

# LOOPVOX

FONE: 019- 33082928

---

## FORMATAÇÃO TEXTOS ATENDEDOR AUTOMÁTICO

O atendimento automático das Centrais INTELBRÁS,  
Utiliza apenas quatro números em seu menu: 4(quatro) 5(cinco) 6(seis) e 7 (sete).  
Se for necessário mais número será acrescentado o número do ramal.  
O tempo é de 15 segundos.  
Segue alguns exemplos de textos para atendimento digital diurno com menu.

Texto – 1 c/ menu	Texto – 2 c/ menu	Texto – 3 c/ menu
Você ligou para,... ..(nome da empresa). Tecele o ramal desejado ou: 4 – para..... 5 -..... 6 -..... 7 – para..... ou aguarde atendimento.	Obrigado por ligar para: (nome da empresa). Tecele: 4 – para..... 5 -..... 6 -..... 7 – para..... Ou aguarde p/ ser atendido.	A...(nome da empresa).. Agradece a sua ligação. Para.....Tecele – 4 .....- 5 .....- 6 .....- 7 ou aguarde.

Segue alguns exemplos de textos para atendimento digital diurno sem menu.

Texto – 1 sem menu	Texto – 2 sem menu	Texto – 3 sem menu
Você ligou para,... ..(nome da empresa). Sua ligação é muito importante p/ nós. Tecele o ramal desejado ou Aguarde.	Obrigado por ligar para: (nome da empresa). Tecele o ramal desejado ou aguarde para ser atendido. Obrigado	A...(nome da empresa). Agradece a sua ligação. Tecele o ramal desejado, Ou aguarde atendimento Obrigado

**OBS: O atendimento Noturno tem duração de 15 segundos.**  
**O texto geralmente é indicando o horário de atendimento.**

Texto – 1 sem menu	Texto – 2 sem menu	Texto – 3 sem menu
...(nome da empresa). Atendemos de 2ª a 6ª em horário comercial Para fax tecele (xx) Obrigado	(nome da empresa). No momento não podemos atender volte a ligar em horário comercial. Obrigado	...(nome da empresa). Nosso horário de atendimento de 2ª a 6ª das 9 as 18 hs. Aguardamos seu retorno Obrigado